

Allegato A

INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI

| Parte I | | | | |
|---------------------|---|----|----|-------------------------|
| Informazioni | | | | |
| 1 | STRUTTURE RICETTIVE | | | |
| 1,1 | PARCHEGGIO | | | |
| | -Presenza di parcheggio | SI | | |
| | -Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero) | | NO | |
| | -Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero) | | NO | |
| | -Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m. | | 10 | metri (circa) |
| | -Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro) | | | Descrivere: ghiaia |
| | -Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro) | | | Descrivere: compatto |
| | Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota; | | NO | |
| | se sì, indicare se sono superabili tramite: | | | |
| | - rampa inclinata | | | |
| | - se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | | | |
| | - servo-scala; | | | |
| | - piattaforma-elevatrice; | | | |
| | - altro | | | |
| 1,2 | INGRESSO | | | |
| | Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°) | SI | | n. 1 |
| | Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | | NO | DX SX |
| | Presenza di rampa inclinata | | NO | |
| | - se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | | NO | |
| | - Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita) | | NO | Lato DX SX Entr |
| | - Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala) | | NO | |
| | - Presenza di dispositivo di chiamata personale interno | | NO | |
| | se sì, altezza inferiore a 90 cm | | NO | |
| | numero di telefono | | | |
| | - Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm | SI | | |
| 1,3 | PORTA | | | |
| | Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole) | | | Descrivere: doppia anta |
| | Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno | | | int_X |
| | Luce netta della porta superiore a 75 cm | SI | | |
| 1,4 | RECEPTION | | | |
| | Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se sì, indicare se sono superabili tramite: | | NO | |
| | rampa inclinata | | NO | |
| | - se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | | NO | |
| | Corrimano | SI | NO | DX SX entrambi |
| | Gradini | | | n_____ |
| | servo scala | | NO | |
| | Piattaforma-elevatrice | | NO | |
| | altro | | | |

| | | | | |
|------------|---|----|----|---|
| | Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio | | | Descrivere: marmo |
| | Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni) | | NO | |
| | se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm | | NO | |
| | Personale addetto all'accoglienza | SI | | |
| | Orario del servizio di accoglienza | | | orario 8-20 |
| | Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche | | NO | |
| | Personale multilingue (se sì, che lingue) | SI | | it-inglese-tedesco-francese-olandese |
| | Personale formato come interprete LIS | | NO | |
| | Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone | | NO | |
| | Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone | | NO | |
| | | | | |
| 1,5 | SERVIZI | | | |
| | -Presenza di servizio igienico al piano della reception | SI | | distanza circa metri: <u> 5 </u> |
| | - presenza di servizio igienico riservato; | SI | | distanza circa metri: <u> 10 </u> |
| | se è individuabile da segnaletica | SI | | |
| | Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale | | NO | |
| | Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico | | NO | |
| | -Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie: | | NO | |
| | -dimensione porta antibagno (se presente) e bagno con luce netta superiore a 75 cm; | SI | | |
| | tipologia della porta e verso di apertura | | | Descrivere: interno |
| | sistema di apertura della porta (con maniglia; scorrevole) | | | Descrivere: maniglie |
| | - caratteristiche del servizio igienico: | | | |
| | tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm | | NO | |
| | tipologia wc); spazio libero lato dx-sx-frontale – | | | spazio DX <u> </u> SX <u> </u> FR <u> </u> |
| | se ai lati del wc ci sono sostegni | | NO | |
| | pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra | | NO | |
| | tipologia del lavabo altezza uguale o inferiore a 65cm; | | NO | Colonna <u> </u> Sospeso <u> </u> |
| | se è presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante; altro) | | NO | Descrivere <u> </u> |
| | Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato | | | Metri (circa) <u> </u> |
| | - Presenza di cartelli informativi e di orientamento | | NO | |
| | in che lingue; | | | Descrivere <u> </u> |
| | indicazioni tattili | | | |
| | Gr Code | | | |
| | Testo a rilievo | | | |
| | Braille | | | |
| | App gratuita | | | |
| | - Presenza di mappe tattili | | NO | |
| | -percorsi tattili, luminosi | | NO | |
| | -Postazioni wi-fi | | NO | |
| | -Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano | | NO | |
| | -Sistema di allarme se sì: sonoro, visivo, luminoso | | NO | Descrivere <u> </u> |
| | -presenza di spazi e aree specifiche | | NO | |
| | | | | |
| 1,6 | SICUREZZA | | | |
| | -Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminoso) | | NO | Descrivere <u> </u> |
| | Presenza di piano di evacuazione | SI | | |
| | collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso | | | Descrivere <u> </u> cartella <u> </u> |
| | piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 100 cm | | NO | |
| | Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception | | | Descrivere <u> </u> |

| | | | | |
|------------|--|--|----|---|
| 1,7 | SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE | | | |
| | Indicare quale sistema è presente: | | | |
| | - Ascensore | | NO | |
| | larghezza porta uguale o superiore a 75 cm | | | |
| | dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100 | | | |
| | pulsantiera interna/esterna | | | |
| | tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o Braille | | | |
| | Pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano | | | |
| | indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani | | | |
| | sistema d'allarme (sì-no) | | | |
| | presenza di specchi all'interno | | | |
| | presenza di corrimano - appoggi ischiatici | | | |
| | - Piattaforma elevatrice | | NO | |
| | - Montascale | | NO | |
| | - Scale (numero rampe- dimensioni pianerottolo-corrimano - lato dx, sx, entrambi i lati) | | | Numero rampe _____ |
| | Corrimano | | | lato dx o sx _____ entrambi _____ |
| 1,8 | RISTORAZIONE | | | |
| | Se il servizio è presente, indicare: | | | |
| | -piano della sala ristorazione; | | | Numero _____ |
| | se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se sì: | | | |
| | rampa inclinata | | | |
| | ascensore | | | |
| | Piattaforma-elevatrice | | | |
| | Servo-scale | | | |
| | altro | | | Descrivere _____ |
| | Orari di erogazione dei pasti | | | Descrivere _____ |
| | Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione | | | |
| | Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali | | | |
| | Menù multilingue | | | |
| | Menù con foto; immagini; icone | | | |
| | Menù con testo a rilievo; braille | | | |
| | Menù con qrcode | | | |
| 1,9 | CAMERE | | | |
| | Indicare n° di camere | | | 11 |
| | Indicare n° di camere accessibili | | | 0 |
| | Tipologia delle camere (singole, doppie, etc) | | | Num.singole <u> 2 </u> Num.doppie <u> 9 </u> |
| | Bagno privato/bagno in comune | | | Privato |
| | -Porta | | | |
| | Sistema di illuminazione automatico; | | NO | |
| | Luce netta della porta superiore a 75 cm | | NO | |
| | Sistema di apertura porta (chiave; scheda magnetica; codice; altro) | | | Descrivere _____ |
| | Verso di apertura della porta (interno/esterno) | | | Interno _____ esterno _____ |
| | Indicazione della porta con numero/lettera | | | numero _____ lettera _____ |
| | se numero/lettera sono a rilievo; carattere ingrandito; braille | | | |
| | se c'è contrasto cromatico tra la numero/lettera e lo sfondo; | | | |
| | se c'è contrasto cromatico tra porta e parete | | | |
| | -Camera | | | |
| | tipologia della pavimentazione; | | | Descrivere _____ legno - pietra _____ |
| | Tipologia del letto | | | Descrivere _____ |

| | | | | |
|------------|--|--|----|--|
| 3,3 | VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI | | | |
| | - Video con sottotitoli (monolingua/multilingue). | | NO | |
| | - Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni). | | NO | |
| | | | | |
| | | | | |
| | Indicazioni sulla qualità delle informazioni | | | |
| | | | | |
| | <u>Semplicità e chiarezza</u> | | | |
| | L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso. | | | |
| | L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile) | | | |
| | | | | |
| | <u>Immediatezza</u> | | | |
| | L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive. | | | |
| | | | | |
| | <u>Sicurezza e veridicità</u> | | | |
| | L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto. | | | |
| | Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento. | | | |
| | | | | |
| | <u>Aggiornamento</u> | | | |
| | L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni | | | |
| | | | | |
| | <u>Fruibilità</u> | | | |
| | L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili. | | | |